

PHAE | ALGEMENE VOORWAARDEN WHOLESale

geldig voor leveringen binnen Nederland

Art. 1 DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden B2B wordt verstaan onder 'Verkoper' de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Anothermay B.V., mede handelend onder de merknamen Phil&Phae en PHAE. Onder 'Koper' wordt verstaan de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Verkoper een overeenkomst sluit. Deze Algemene Voorwaarden zijn geldig voor B2B leveringen binnen Nederland van het merk PHAE.

Art. 2 TOEPASSELIJKHEID

2. 1. Deze Algemene Voorwaarden Wholesale (inclusief alle aanbiedingen en documenten waarnaar hierin wordt verwezen, tezamen de "AV") zijn van toepassing op alle aanbiedingen aan of overeenkomsten met Verkoper of met derden.
2.2. Bij het aanmaken van een B2B-account en/of het plaatsen van een order gaat Koper akkoord met deze AV. De AV zullen vervolgens ook van toepassing zijn op toekomstige overeenkomsten tussen Koper en Verkoper, ook wanneer hiernaar niet opnieuw wordt verwezen.

Art. 3 AANBOD

3.1. Alle aanbiedingen en offertes en prijslijsten van Verkoper zijn vrijblijvend en herroepelijk, totdat Koper deze schriftelijk heeft geaccepteerd. Als Koper niet binnen 5 werkdagen schriftelijk bezwaar maakt tegen de orderbevestigingen van Verkoper,

is Koper gebonden aan de order, resulterend in een overeenkomst tussen Verkoper en Koper.

3.2. Verkoper mag de informatie die zij verstrekt van tijd tot tijd wijzigen en is niet aansprakelijk voor typ-, spel- en zetfouten.

3.3. Verkoper behoudt het recht om prijzen te veranderen. Wanneer de koopprijzen in de overeenkomst worden aangepast heeft Koper het recht de koop te ontbinden binnen 5 dagen nadat Verkoper Koper over de prijsverhoging heeft geïnformeerd. Verkoper is niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van de beëindiging.

3.4. Verkoper heeft het recht orderaanvragen te allen tijde te weigeren zonder opgaaf van redenen. Online geplaatste bestellingen morgen door Verkoper binnen 5 dagen volledig worden geannuleerd.

3.5. Onderlevering tot en met 15% van het totale orderaantal (bijvoorbeeld als gevolg van productietekorten of -fouten) wordt als redelijk gezien en geeft Koper geen recht de overeenkomst te ontbinden. Voor orders geplaatst na de orderdeadline of met een orderwaarde onder het orderminimum geldt een grens van 25% onderlevering. Indien meer dan deze respectievelijk 15% of 25% van een order niet geleverd kan worden door Verkoper, geeft dit Koper het recht om de overeenkomst te ontbinden binnen 5 dagen nadat Verkoper Koper over de annuleringen heeft geïnformeerd.

Art.4 LEVERING EN EIGENDOMSVOORBEHOUD

4.1. Afspraken betreffende levering en de kosten daarvan worden per Koper individueel overeengekomen. Zolang de koopprijs niet volledig is voldaan door Koper blijven de goederen eigendom van de Verkoper. Nederlandse orders mogen na levering betaald worden, tenzij anders afgesproken of tenzij Verkoper anders besluit. Verkoper kan nooit verplicht worden om goederen te leveren zolang de volledige koopprijs niet is voldaan en/of zolang er nog facturen openstaan waarvan de vervaldatum verstreken is.

4.2. De leverdatum of het levertijdvak zoals door de Verkoper gesteld of overeengekomen is slechts indicatief en zal daarom niet verstaan worden als fatale datum, tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen. Verkoper is niet aansprakelijk voor consequenties van vertragingen, noch is Verkoper verplicht tot enige compensatie. Echter, Koper heeft het recht de order te annuleren indien de order later dan 6 weken (42 dagen) na de gestelde/verwachte leverdatum zal worden verzonden, mits alle facturen tijdig zijn voldaan door Koper.

4.3. De goederen zijn voor risico van de Koper zodra deze zijn geleverd. Wezenlijk schade aan de goederen die is opgelopen tijdens transport of aflevering moeten binnen drie werkdagen na ontvangst van de goederen schriftelijk, voorzien van foto's, worden gerapporteerd aan Verkoper. Dergelijke schade wordt behandeld zoals beschreven in artikel 6.3. Als de Koper ervoor kiest de goederen zelf af te (laten) halen, kan Verkoper niet aansprakelijk worden gehouden voor enige schade door of tijdens transport.

Art. 5 BETALING EN ANNULERING

5.1. Pre-orders kunnen in beginsel niet meer geannuleerd worden vanaf 5 dagen nadat de order is geplaatst. In bepaalde gevallen kan (deel)annulering in overleg toch worden geaccepteerd. Voor annuleringen worden annuleringskosten ter hoogte van 30% van de orderwaarde gerekend, waarbij uitgesloten de omstandigheden die zijn beschreven in artikel 5.5.

5.2. Betalingen dienen te worden voldaan zonder vermindering of verrekening en, tenzij anders overeengekomen, binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur. In geval van een aangeboden betalingskorting, dient de betaling binnen een termijn van 10 dagen te zijn voldaan, anders komt

de betalingskorting te vervallen. Eventuele bankkosten of betaalkosten (bijvoorbeeld voor creditcardbetalingen) zijn voor rekening van Koper.

5.3. Als de betaling niet tijdig gedaan is, mag Verkoper de wettelijke handelsrente rekenen als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek. Kosten die Verkoper maakt ter incassering van het openstaande bedrag (inclusief doch niet beperkt tot incasso-, advocaat- en overige juridische kosten) zijn voor rekening van Koper.

5.4. Wanneer facturen voor aanbetalingen (indien van toepassing) niet volledig zijn betaald na het verstrijken van de uiterste betaaldatum van zowel de factuur als de daarna verzonden herinnering, dan heeft Verkoper het recht (een deel van) de order te annuleren, zonder dat hiermee het recht vervalt van Verkoper om annuleringskosten ter hoogte van 30% van het totale orderbedrag in rekening te brengen bij Koper.

5.5. Koper kan wegens zwaarwegende gronden een pre-order annuleren. De annuleringskosten bedragen 30% van de totale orderwaarde. Indien reeds een aanbetaling is voldaan, zal deze worden beschouwd als betaling van annuleringskosten. Annuleren door Koper is niet meer mogelijk indien de order reeds verzonden is aan Koper en/of indien de vordering op Koper voor een factuur voor deze order reeds is overgedragen aan een incassobureau.

Art. 6 GARANTIE

6.1. Claims betreffende missende of verkeerd geleverde goederen, of goederen die een wezenlijk defect hebben dat niet veroorzaakt is tijdens transport, moeten door Koper schriftelijk worden ingediend binnen 10 dagen na levering van de goederen. Wanneer deze termijn is verstreken, wordt Koper geacht de goederen te hebben geaccepteerd.

6.2. Verschillen tussen goederen, zoals (maar niet beperkt tot) kleurverschillen kunnen voorkomen. Dergelijke verschillen die niet vermeden kunnen worden, onderdeel van het ontwerp uitmaken en/of in het commercieel verkeer normaal worden geacht, vormen geen geldige grond voor claims.

6.3. Als de Verkoper een defect accepteert, is dat uitsluitend een wezenlijk defect, geen ondergeschikt defect. Als de Verkoper een wezenlijk defect accepteert, na kennisgeving door Koper zoals beschreven in 6.1 of artikel 4.3, dan heeft de Verkoper de vrije keus het product te repareren, vervangen of crediteren. In alle gevallen

dient het betreffende defecte of verkeerde artikel te worden bewaard door Koper (voor diens risico) ten behoeve van Verkoper en zal het alleen op Verkopers kosten worden geretourneerd naar de Verkoper na toestemming van de Verkoper.

6.4. Verkoper verstrekt een garantie op de producten van 6 maanden nadat Verkoper het aan de Koper is geleverd. De garantie dekt productiefouten en redelijke kwaliteitsclaims die redelijkerwijs niet gezien hadden kunnen worden bij levering, maar vervalt indien producten zijn aangepast, anders zijn opgeslagen of gebruikt dan bedoeld, of wanneer de wasinstructies niet juist zijn opgevolgd. Compensatie voor defecte, missende of anderszins non-conforme artikelen zal nooit meer bedragen dan vergoeding van de aankoopprijs die Koper betaalde aan Verkoper.

Art. 7 AANSPRAKELIJKHEID

7.1. Koper is aansprakelijk voor het voldoen aan enige import-, douane- en overige regelgeving en voor het betalen van belastingen, kosten of andere heffingen geheven door de relevante autoriteiten.

7.2. Goederen die door Verkoper worden geleverd zijn met de grootste zorg ontworpen met oog op de Nederlandse / Europese markt. Kopers die de goederen verzenden naar of aanbieden/verkopten in landen buiten Nederland zijn zelf aansprakelijk voor het raadplegen van en confirmeren aan regelgeving ter plaatse, zowel omtrent producteisen als ook alle andere toepasselijke voorschriften, wet- en regelgeving. Indien tests of aanpassingen moeten worden uitgevoerd vanwege regelgeving ter plaatse, dan is dit voor verantwoordelijkheid en voor kosten van Koper.

7.3. De aansprakelijkheid van Verkoper is beperkt tot het vergoeden van de door Koper betaalde koopprijs van een defect goed. Elke andere aansprakelijkheid van Verkoper is expliciet uitgesloten. Deze beperking en uitsluiting gelden niet indien en voor zover de schade wordt veroorzaakt door opzet of grove schuld van Verkoper of diens leidinggevende of ondergeschikten.

7.4. Voorwaarde voor het recht tot enige compensatie is altijd dat de Koper schade schriftelijk rapporteert aan de Verkoper, zo snel als redelijkerwijs mogelijk en dat Koper heeft voldaan aan al haar verplichtingen onder de overeenkomst. Anders is Verkoper niet aansprakelijk voor enige schade.

7.5. Advies en assistentie waarvoor geen

vergoeding in rekening wordt gebracht vindt plaats te goeder trouw en met beste bedoelingen van de Verkoper, zonder dat hieraan rechten kunnen worden ontleend. Alle informatie, zoals bijvoorbeeld (maar niet gelimiteerd tot) productbeschrijvingen, welke ter beschikking wordt gesteld aan Koper, bijvoorbeeld voor gebruik op een website, wordt geleverd bij wijze van service. Verkoper garandeert niet dat de informatie juist, compleet of up-to-date is. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de Koper of hij/zij op die informatie wil afgaan en om deze te controleren.

Art. 8 FORCE MAJEURE

Verkoper is niet aansprakelijk voor enig gebrek of vertraging in haar uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van omstandigheden die buiten haar controle liggen ("Force Majeure"). Als door één van de partijen de prestatie meer dan drie maanden wordt uitgesteld als gevolg van Force Majeure, dan mag de andere partij de overeenkomst schriftelijk beëindigen zonder gerechtelijke tussenkomst.

Art. 9 INTELLECTUELE EIGENDOM EN VERTROUWELIJKHEID

9.1. Verkoper is houder van alle intellectuele eigendomsrechten op de merken en de handelsnamen Phil&Phae en PHAE, alsmede op alle goederen, ontwerpen, afbeeldingen, bijbehorende materialen en grafische weergaven die worden (aan)geleverd door Verkoper, of is gerechtigd deze te gebruiken. Koper mag de intellectuele eigendomsrechten van Verkoper niet gebruiken zonder diens voorafgaande schriftelijke toestemming.

9.2. Verkoper spant zich redelijkerwijs in ervoor te zorgen dat haar goederen en materialen geen inbreuk maken op de rechten van derden, maar kan dit niet garanderen. Om die reden verstrekt Verkoper geen vrijwaring in dit verband.

9.3. Zodra Koper bekend wordt met een mogelijke inbreuk op de rechten van Verkoper door een derde, informeert Koper Verkoper daarover.

9.4. Zodra Koper bekend wordt met een mogelijke claim van een derde dat Verkopers goederen inbreuk op de rechten van die derde maken, zal Koper Verkoper onmiddellijk informeren daarover. Als de derde Koper aanspreekt, is Koper verantwoordelijk voor het afhandelen van de claim doch zal daarbij altijd eerst Verkoper raadplegen teneinde ervoor te zorgen dat de intellectuele eigendomsrechten van Verkoper niet geschaad

worden.

9.5. Koper zal de merken van Verkoper geen schade toebrengen.

9.6. Koper zal alle informatie die zij ontvangt van Verkoper als vertrouwelijk behandelen.

Beeldmateriaal van collecties mag niet worden gedeeld, vrijgegeven of gepubliceerd voor de lanceringsdatum, tenzij anders aangegeven.

9.7. Als Verkoper (beeld)materiaal beschikbaar stelt aan Koper, zal Verkoper daarbij vermelden tot welke datum en voor welke doeleinden deze beelden gebruikt kunnen worden. Dit in verband met o.a. buy-out voorwaarden van een model of fotograaf. Indien Koper de beelden langer of anders gebruikt dan is toegestaan, is Koper zelf verantwoordelijk voor eventuele gevolgen daarvan.

Art. 10 BEËINDIGING

Iedere partij mag een nog niet uitgevoerde overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen (inclusief ontbinden) met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij indien:

- a) de andere partij tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting onder de overeenkomst en de tekortkoming niet heft hersteld, voor zover herstel nog mogelijk dan wel wettelijk vereist is, binnen 21 (eenentwintig) dagen nadat zij geïnformeerd is over de tekortkoming door de beëindigende partij;
- b) surséance van betaling of faillissement is verzocht of verleend/uitgesproken ten aanzien van de andere partij;
- c) de andere partij wordt geliquideerd, ontbonden of anderszins haar activiteiten beëindigd of daartoe een besluit heft genomen; of
- d) de andere partij de overeenkomst gedurende meer dan 3 (drie) maanden niet nakomt ten gevolge van Force Majeure als bedoeld in artikel 8.

Art. 11 DIVERSEN

11.1. Verkoper mag de AV te allen tijde wijzigen. Door een order te plaatsen accepteert Koper de meest recente versie van de AV.

11.2. (Individuele) wijzigingen op / afwijking van de AV en de overeenkomst moeten schriftelijk worden gedaan en geaccordeerd door beide partijen.

11.3. Waar in deze AV 'schriftelijk' staat wordt ook per e-mail of digitaal bedoeld, tenzij anders bepaald.

11.4. Indien enige bepaling uit deze AV ongeldig of onafdwingbaar is, zal deze worden vervangen door

een geldige bepaling. De overige bepalingen uit de AV blijven onverkort van kracht.

11.5. Als Verkoper enig recht onder deze AV niet inroept houdt dat geen afstand van dat recht in, afstand van recht moet altijd expliciet en schriftelijk worden gedaan.

11.6. Enige algemene voorwaarden van Koper worden expliciet afgewezen en zijn niet van toepassing op de overeenkomst tussen Verkoper en Koper.

11.7. Informatie en persoonsgegevens van Koper worden door Verkoper met zorgvuldigheid behandeld en kunnen worden gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst, voor het informeren van Koper over producten en aanbiedingen en voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Voor meer informatie over hoe Verkoper informatie verwerkt, gebruikt, opslaat en bewaart kan de Privacy Verklaring worden geraadpleegd.

11.8. De goederen die aan Koper worden geleverd zijn bestemd voor doorverkoop aan consumenten. Het is Koper zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper niet toegestaan om de goederen aan te bieden aan andere winkeliers of tussenpartijen. Wanneer Koper zijn/haar bedrijfsactiviteiten als winkelier staakt, zal Anothermay BV het eerste recht (maar niet plicht!) van terugkoop krijgen, waarbij minimaal 30% annuleringskosten in mindering worden gebracht op de terug te betalen waarde.

Art. 12 GESCHILLEN

12.1. Deze AV en alle overeenkomst tussen Verkoper en Koper worden beheerst door Nederlands recht, met uitsluiting van regels van Nederlands internationaal privaatrecht.

Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (11 april 1980) is expliciet uitgesloten.

12.2. Alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met deze AV en verbonden overeenkomsten, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, Nederland, tenzij Verkoper akkoord gaat met de bevoegde rechter van de woonplaats van de Koper.